



รายงานผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

2565



คณะกรรมการประกันคุณภาพสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏจตุรทิศ



รายงานผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ 2565

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

คำนำ

ในปีงบประมาณ 2565 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการต่อการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งเป็น ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านวิทยบริการสารสนเทศ และด้านบริการวิชาการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการของผู้รับบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อให้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้บริการ ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะคำติชมที่มีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การจัดทำรายงานผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และสามารถนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในลำดับต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

หน้า

▪ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565.....	5
: ตัวบ่งชี้ที่ 3	
: ชนิดตัวบ่งชี้	
: การเก็บข้อมูล	
: คำอธิบายตัวบ่งชี้	
: เกณฑ์การประเมิน	
▪ วัตถุประสงค์.....	6
▪ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
▪ ขอบเขตของการศึกษา.....	7
▪ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน.....	7
▪ ผลการดำเนินงาน.....	7
1) การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ : ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565.....	9
2) การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ : ด้านวิทยบริการสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565.....	13
3) การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ : ด้านบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2565.....	17
▪ ภาคผนวก.....	27

การนำเสนอสรุปข้อมูลรายงานผลในรูปแบบอินโฟกราฟิก (Infographic)

- 1) รายงานสรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565
- 2) รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)
- 3) รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านวิทยบริการสารสนเทศ)
- 4) รายงานผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การใช้งานบอร์ด KidBright สำหรับสามเณร
ในโรงเรียนพระปริยัติธรรมภาคเหนือ” ตามภารกิจโครงการพัฒนาการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อการศึกษาของโรงเรียนพระปริยัติธรรมในเขตพื้นที่จังหวัดแพร่-น่าน ในโครงการเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏ
สรวงพระราชดำริ : โอบอ้อมอารีส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายใต้โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

การเก็บข้อมูล ปีงบประมาณ 2565

คำอธิบายตัวบ่งชี้

การพัฒนาความพึงพอใจของผู้รับบริการถือเป็นสิ่งสำคัญของการให้บริการที่ต้องอาศัยระยะเวลาและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตามหลัก PDCA เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด นำไปสู่ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อการรับบริการ อันเกิดจากพื้นฐานการรับรู้ค่านิยมและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับและจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ ซึ่งระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันไป

ผู้รับบริการ หมายถึง บุคคลที่มาติดต่อ ประสานงาน หรือมาใช้บริการในหน่วยงาน เช่น นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย หรือบุคคลภายนอก

กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ หมายถึง รูปแบบ กระบวนการ ขั้นตอน ระยะเวลาหรือวิธีการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ความน่าเชื่อถือ ความยืดหยุ่น

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หมายถึง บุคลากรในหน่วยงานที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการด้วยความเป็นมิตร

สิ่งอำนวยความสะดวก หมายถึง สถานที่และจุดบริการ การมีช่องทาง/วิธีการที่ผู้รับบริการสามารถติดต่อกับหน่วยงานเพื่อขอรับบริการ รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) และติดต่อด้วยตนเอง เป็นต้น

คุณภาพการให้บริการ หมายถึง การสร้างความประทับใจให้กับผู้มารับบริการตรงตามความต้องการพร้อมทั้งครบถ้วน ถูกต้องของการให้บริการ

ระยะเวลาในการประเมินความพึงพอใจตามปีการศึกษา ซึ่งมีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอย่างน้อย 1 ครั้ง ตามช่วงเวลาที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับหน่วยงาน

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5)

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติได้กำหนดการวัดคะแนนตามแบบมาตราวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึงระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- 3 คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.21-5.00	มากที่สุด
3.41-4.20	มาก
2.61-3.40	ปานกลาง
1.81-2.60	น้อย
1.00-1.80	น้อยที่สุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้บริการ ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะคำติชมที่มีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. การจัดให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านวิทยบริการสารสนเทศ และด้านบริการวิชาการ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
2. สามารถนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในลำดับต่อไป

ขอบเขตของการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา แบ่งเป็น

1. บุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ได้แก่ ผู้บริหาร, พนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ), พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน), ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ/จ้างชั่วคราว, นักศึกษาและบัณฑิตศึกษา
2. บุคลากรผู้เข้าร่วมโครงการบริการวิชาการและบุคลากรผู้มาติดต่อขอรับบริการ ได้แก่ นักเรียน, คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา และบุคคลภายนอก

โดยกลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้ในการศึกษานี้เป็นการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง คือ บุคลากรที่ได้เข้าใช้บริการหรือติดต่อขอรับบริการจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในช่วงระยะเวลาที่ทำการสำรวจประจำปีงบประมาณ 2565

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ คือ แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการต่อการบริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ โดยแบ่งเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. แบบสำรวจการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ : ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. แบบสำรวจการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ : ด้านวิทยบริการสารสนเทศ
3. แบบสำรวจการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ : ด้านบริการวิชาการ

ผลการดำเนินงาน

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2565 ค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.22 แปลความหมายระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยแบ่งเป็น

- | | | |
|---------------------------|-----------------------------------|----------------|
| 1. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด | ค่าเฉลี่ย 4.38 |
| 2. ด้านวิทยบริการสารสนเทศ | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก | ค่าเฉลี่ย 4.08 |
| 3. ด้านบริการวิชาการ | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก | ค่าเฉลี่ย 4.21 |

ลำดับ	การประเมิน	คะแนนเต็ม 5
1	การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ : ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.38
	1.1 ด้านสารสนเทศ : ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	4.28
	1.2 ด้านสารสนเทศ : ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	4.24
	1.3 ด้านสารสนเทศ : การกำหนดสิทธิ์ (Username Account) ในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.32
	1.4 ด้านสารสนเทศ : ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	4.28
	1.5 ด้านการบริการ : บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถ มีความเป็นมิตรและเต็มใจให้บริการ	4.62
	1.6 ด้านการบริการ : ผู้ใช้บริการมีความสะดวกในการรับบริการ (เช่น Zoom, E-Mail, Account WIFI, Username Account)	4.48
	1.7 ด้านการบริการ : มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว (Website, Line, Facebook, โทรศัพท์)	4.42
	1.8 ด้านการบริการ : สถานที่มีความสะดวก พร้อมต่อการใช้งาน (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์, ห้อง Smart Classroom, ห้องประชุม)	4.40
2	การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ : ด้านวิทยบริการสารสนเทศ	4.08
	2.1 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ : มีจำนวนเพียงพอ, มีความทันสมัยหลากหลาย และมีเนื้อหาตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.21
	2.2 ด้านขั้นตอนการให้บริการ : มีความสะดวกรวดเร็ว, ระยะเวลายืม-คืนและเวลาเปิด-ปิดให้บริการมีความเหมาะสม	3.96
	2.3 ด้านบุคลากร : ให้บริการด้วยความสุภาพ, ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ, ให้บริการด้วยความเสมอภาค	4.21
	2.4 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก : สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า, โต๊ะอ่านหนังสือมีจำนวนเพียงพอ, ความสะอาดของสถานที่	3.96
3	การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ : ด้านบริการวิชาการ	4.21
	3.1 ด้านวิทยากร : มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้และมีความชำนาญในการสอนทักษะปฏิบัติ	4.37
	3.2 ด้านสารสนเทศ : มีความทันสมัยและความครบถ้วนของข้อมูลสื่อการสอนที่ใช้ในการนำเสนอ	4.29
	3.3 ด้านสารสนเทศ : มีความพร้อมในการใช้งานของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการฝึกทักษะปฏิบัติ	4.23
	3.4 เวลาที่จัดดำเนินงานโครงการมีความสะดวกและเหมาะสม	4.04
	3.5 สถานที่จัดดำเนินงานโครงการมีความสะดวกและเหมาะสม	4.16
	เฉลี่ยรวม	4.22

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ : ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565 (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565 ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) โดยจัดทำแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 204 คน โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (n)	ร้อยละ
ชาย	39	19.1
หญิง	165	80.9

จากตารางที่ 1 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 80.9) และเพศชาย (ร้อยละ 19.1)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ

สถานภาพผู้ตอบ	จำนวน (n)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	2	1.0
พนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ)	34	16.7
พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน)	17	8.3
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ/จ้างชั่วคราว	5	2.5
นักศึกษา	146	71.6
บัณฑิตศึกษา	-	-
บุคคลภายนอก	-	-

จากตารางที่ 2 เมื่อจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา (ร้อยละ 71.6) รองลงมาเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ) (ร้อยละ 16.7) และพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) (ร้อยละ 8.3)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสังกัด

สังกัด	จำนวน (n)	ร้อยละ
คณะเกษตรศาสตร์	1	0.5
คณะครุศาสตร์	106	52.0
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4	2.0
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4	2.0
คณะวิทยาการจัดการ	66	32.4
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	9	4.4
บัณฑิตวิทยาลัย	1	0.5
วิทยาลัยนานาชาติ	2	1.0
โรงเรียนสาธิต	1	0.5
วิทยาเขตแพร่	1	0.5
วิทยาลัยน่าน	1	0.5
หน่วยงานสนับสนุน	8	3.9

จากตารางที่ 3 เมื่อจำแนกตามตามสังกัด พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่สังกัดคณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 52.0) รองลงมาคือคณะวิทยาการจัดการ (ร้อยละ 32.4) และสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ร้อยละ 4.4)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการให้บริการ (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)
 ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจโดยภาพรวม

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ผู้ตอบแบบประเมิน n = 204		
	\bar{X}	S. D.	ระดับค่า
1) ด้านสารสนเทศ : ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	4.28	0.84	มากที่สุด
2) ด้านสารสนเทศ : ความสะดวกในการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	4.24	0.89	มากที่สุด
3) ด้านสารสนเทศ : การกำหนดสิทธิ์ (Username Account) ในการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความปลอดภัย และเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน	4.32	0.83	มากที่สุด
4) ด้านสารสนเทศ : ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย	4.28	0.86	มากที่สุด
5) ด้านการบริการ : บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถ มีความเป็นมิตรและเต็มใจให้บริการ	4.62	0.74	มากที่สุด
6) ด้านการบริการ : ผู้ใช้บริการมีความสะดวกในการรับบริการ (เช่น Zoom, E-Mail, Account WIFI, Username Account)	4.48	0.71	มากที่สุด
7) ด้านการบริการ : มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว (Website, Line, Facebook, โทรศัพท์)	4.42	0.81	มากที่สุด
8) ด้านการบริการ : สถานที่มีความสะดวก พร้อมต่อการใช้งาน (ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์, ห้อง Smart Classroom, ห้องประชุม)	4.40	0.77	มากที่สุด
รวม	4.38	0.80	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาตามรายการประเมินใน 8 ด้าน พบว่าระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการให้บริการ (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.80) โดยแยกตามรายการประเมินตามลำดับดังนี้ ลำดับแรกด้านการบริการ : บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถ มีความเป็นมิตรและเต็มใจให้บริการ ($\bar{X} = 4.62$, S.D.= 0.74) รองลงมาด้านการบริการ : ผู้ใช้บริการมีความสะดวกในการรับบริการ (เช่น Zoom, E-Mail, Account WIFI, Username Account) ($\bar{X} = 4.48$, S.D.= 0.71) และด้านการบริการ : มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว (Website, Line, Facebook, โทรศัพท์) ($\bar{X} = 4.42$, S.D.= 0.81)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บริการ /ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะและคำติชมที่มีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)

ตารางที่ 5 ความต้องการของผู้ใช้บริการ /ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะและคำติชมที่มีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) โดยการแจกแจงความถี่และเขียนบรรยายความเรียงเนื้อหา

รายการ	ความถี่ (f)
1. ความต้องการของผู้ใช้บริการ /ปัญหาและอุปสรรค (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)	
1.1 ต้องการให้ปรับปรุงความเร็วในการทำงานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	34
1.2 ต้องการเพิ่มจำนวนจุดให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	27
1.3 ไม่ต้องการให้มีระบบการยืนยันตัวตน Authentication ในการทำงาน	15
2. ข้อเสนอแนะและคำติชม	
2.1 ได้รับความบริการเสมอเมื่อแจ้งและรายงานปัญหาการใช้งาน	8
2.2 ความเร็วในการทำงานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดีมาก	7
2.3 ระบบลงทะเบียนการใช้งานสารสนเทศมีความพร้อมและง่ายต่อการเข้าถึง	5
2.4 มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ครบถ้วนในการให้ติดต่อสอบถามข้อมูล	4

จากตารางที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บริการ /ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะและคำติชมที่มีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) จำนวน 100 คน โดยจำแนกตามข้อมูลใน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านความต้องการของผู้ใช้บริการ /ปัญหาและอุปสรรค พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ต้องการให้ปรับปรุงความเร็วในการทำงานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (จำนวน 34 คน) ด้านข้อเสนอแนะและคำติชมพบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะและคำติชมประเด็นได้รับความบริการเสมอเมื่อแจ้งและรายงานปัญหาการใช้งาน (จำนวน 8 คน)

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ : ด้านวิทยบริการสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565 (ด้านวิทยบริการสารสนเทศ) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565 ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ด้านวิทยบริการสารสนเทศ) โดยจัดทำแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 51 คน โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (n)	ร้อยละ
ชาย	17	33.3
หญิง	34	66.7

จากตารางที่ 1 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 66.7) และเพศชาย (ร้อยละ 33.3)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ

สถานภาพผู้ตอบ	จำนวน (n)	ร้อยละ
ผู้บริหาร	-	-
พนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ)	39	76.5
พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน)	6	11.8
ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ/พนักงานราชการ/จ้างชั่วคราว	-	-
นักศึกษา	6	11.8
บัณฑิตศึกษา	-	-
บุคคลภายนอก	-	-

จากตารางที่ 2 เมื่อจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ) (ร้อยละ 76.5) รองลงมาที่เท่ากันเป็นนักศึกษาและพนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) (ร้อยละ 11.8)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสังกัด

สังกัด	จำนวน (n)	ร้อยละ
คณะเกษตรศาสตร์	2	3.8
คณะครุศาสตร์	9	17.6
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	5	9.0
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	8	15.0
คณะวิทยาการจัดการ	12	23.0
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	7	13.7
บัณฑิตวิทยาลัย	1	1.0
วิทยาลัยนานาชาติ	1	1.0
โรงเรียนสาธิต	1	1.0
วิทยาเขตแพร่	-	-
วิทยาลัยน่าน	2	3.9
หน่วยงานสนับสนุน	3	11.5

จากตารางที่ 3 เมื่อจำแนกตามตามสังกัด พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ (ร้อยละ 23.0) รองลงมาคือคณะครุศาสตร์ (ร้อยละ 17.6) และสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ร้อยละ 15.0)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการให้บริการ (ด้านวิทยบริการสารสนเทศ)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจโดยภาพรวม

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ผู้ตอบแบบประเมิน n = 51		
	\bar{X}	S. D.	ระดับค่า
1) ด้านทรัพยากรสารสนเทศ : มีจำนวนเพียงพอ, มีความทันสมัยหลากหลายและมีเนื้อหาตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.21	0.72	มาก
2) ด้านขั้นตอนการให้บริการ : มีความสะดวกรวดเร็ว, ระยะเวลาเี่ยม-คืนและเวลาเปิด-ปิดให้บริการมีความเหมาะสม	3.96	0.84	มาก
3) ด้านบุคลากร : ให้บริการด้วยความสุภาพ, ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ, ให้บริการด้วยความเสมอภาค	4.21	0.72	มาก
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก : สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า, โต๊ะอ่านหนังสือมีจำนวนเพียงพอ, ความสะอาดของสถานที่	3.96	0.84	มาก
รวม	4.08	0.78	มาก

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาตามรายการประเมินใน 4 ด้าน พบว่าระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการให้บริการ (ด้านวิทยบริการสารสนเทศ) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D.= 0.78) โดยแยกตามรายการประเมินตามลำดับดังนี้ ลำดับแรกที่เท่ากัน ด้านทรัพยากรสารสนเทศ : มีจำนวนเพียงพอ, มีความทันสมัยหลากหลายและมีเนื้อหาตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และด้านบุคลากร : ให้บริการด้วยความสุภาพ, ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ, ให้บริการด้วยความเสมอภาค ($\bar{X} = 4.21$, S.D.= 0.72) รองลงมาที่เท่ากัน ด้านขั้นตอนการให้บริการ : มีความสะดวกรวดเร็ว, ระยะเวลาเี่ยม-คืนและเวลาเปิด-ปิดให้บริการมีความเหมาะสม และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก : สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า, โต๊ะอ่านหนังสือมีจำนวนเพียงพอ, ความสะอาดของสถานที่ ($\bar{X} = 3.96$, S.D.= 0.84)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บริการ / ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะและคำติชมที่มีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านวิทยบริการสารสนเทศ)

ตารางที่ 5 ความต้องการของผู้ใช้บริการ / ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะและคำติชมที่มีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านวิทยบริการสารสนเทศ) โดยการแจกแจงความถี่และเขียนบรรยายความเรียงเนื้อหา

รายการ	ความถี่ (f)
1. ความต้องการของผู้ใช้บริการ / ปัญหาและอุปสรรค (ด้านวิทยบริการสารสนเทศ)	
1.1 ต้องการหนังสือใหม่, เนื้อหาทันสมัยและตรงต่อความต้องการผู้บริการ	3
1.2 จำนวนของหนังสือตำราทางวิชาการ, งานวิจัย มีจำนวนน้อย, ไม่ทันสมัย	2
1.3 ต้องการให้ขยายระยะเวลาการเปิดให้บริการ	1
1.4 ต้องการให้มีกิจกรรมส่งเสริมและรณรงค์ให้มีการใช้บริการเพิ่มมากขึ้น	1
2. ข้อเสนอแนะและคำติชม	
2.1 ระบบการให้บริการยืม-คืนมีความสะดวกรวดเร็ว	4
2.2 บุคลากรผู้ให้บริการดีมาก, ให้บริการดี, ชื่นชมในการให้บริการ	2
2.3 การบริการโดยรวมดีมาก	1

จากตารางที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บริการ / ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะและคำติชมที่มีต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ) จำนวน 14 คน โดยจำแนกตามข้อมูลใน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านความต้องการของผู้ใช้บริการ / ปัญหาและอุปสรรคพบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ต้องการหนังสือใหม่, เนื้อหาทันสมัยและตรงต่อความต้องการผู้บริการ (จำนวน 3 คน) ด้านข้อเสนอแนะและคำติชมพบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะและคำติชมประเด็นระบบการให้บริการยืม-คืนมีความสะดวกรวดเร็ว (จำนวน 4 คน)

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ : ด้านบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2565

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565 (ด้านบริการวิชาการ) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565 ได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ด้านบริการวิชาการ) โดยจัดทำแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 133 คน โดยมีผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ตามลำดับดังนี้

รายงานผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร

“การใช้งานบอร์ด KidBright สำหรับสามเณรในโรงเรียนพระปริยัติธรรมภาคเหนือ”

ตามภารกิจโครงการการพัฒนาการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

ของโรงเรียนพระปริยัติธรรมในเขตพื้นที่จังหวัดแพร่-น่าน

ในโครงการเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครของพระราชดำริ :

ไอซีทีส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายใต้โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (n)	ร้อยละ
ชาย	107	80.45
หญิง	26	19.54

จากตารางที่ 1 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 80.45) และเพศหญิง (ร้อยละ 19.54)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ

สถานภาพผู้ตอบ	จำนวน (n)	ร้อยละ
นักเรียน	96	72.18
อาจารย์/บุคลากร	37	27.81

จากตารางที่ 2 เมื่อจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นนักเรียน (ร้อยละ 72.18) และอาจารย์/บุคลากร (ร้อยละ 27.81)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสถานที่ดำเนินงาน

สถานที่ดำเนินงาน	จำนวน (n)	ร้อยละ
โรงเรียนวัดดอนมดแดงสิรินธรวิทยา	38	28.57
โรงเรียนนันทบุรีวิทยา	39	29.32
โรงเรียนพุทธโกศวิทยวิทยา	56	42.10

จากตารางที่ 3 เมื่อจำแนกตามสถานที่ดำเนินงาน พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่สังกัดโรงเรียนพุทธโกศวิทยวิทยา (ร้อยละ 42.10) รองลงมาคือ สังกัดโรงเรียนนันทบุรีวิทยา (ร้อยละ 29.32) และสังกัดโรงเรียนวัดดอนมดแดงสิรินธรวิทยา (ร้อยละ 28.57) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ
 ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของการจัดดำเนินงานโครงการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ผู้ตอบแบบประเมิน n = 133		
	\bar{X}	S. D.	ระดับค่า
1) วิทยากรมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้ และมีความชำนาญในการสอนทักษะปฏิบัติ	4.37	0.58	มากที่สุด
2) ความทันสมัยและความครบถ้วนของข้อมูลสื่อการสอน ที่ใช้ในการนำเสนอ	4.29	0.85	มากที่สุด
3) ด้านความพร้อมในการใช้งานของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ ในการฝึกทักษะปฏิบัติ	4.23	0.75	มากที่สุด
4) เวลาที่จัดดำเนินงานโครงการมีความสะดวกและเหมาะสม	4.04	0.83	มาก
5) สถานที่จัดดำเนินงานโครงการมีความสะดวกและเหมาะสม	4.16	0.80	มาก
รวม	4.21	0.76	มาก

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาตามรายการประเมินใน 5 ด้าน พบว่าระดับความพึงพอใจโดยภาพรวม
 ของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, S.D.= 0.76)
 โดยแยกตามรายการประเมินตามลำดับดังนี้ ลำดับแรกด้านวิทยากรมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหา
 ความรู้และมีความชำนาญในการสอนทักษะปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.37$, S.D.= 0.58) รองลงมาด้านความทันสมัยและ
 ความครบถ้วนของข้อมูลสื่อการสอนที่ใช้ในการนำเสนอ ($\bar{X} = 4.29$, S.D.= 0.85) และด้านความพร้อมใน
 การใช้งานของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการฝึกทักษะปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.23$, S.D.= 0.75)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด/ข้อเสนอแนะและคำติชมของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ

ตารางที่ 5 หัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด/ข้อเสนอแนะและคำติชมที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ โดยการแจกแจงความถี่และเขียนบรรยายความเรียงเนื้อหา

รายการ	ความถี่ (f)
1. หัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด	
1.1 การเขียนโค้ด	7
1.2 บอร์ดสมองกลฝังตัว	4
1.3 หุ่นยนต์	2
1.4 AI	1
1.5 การเขียนเว็บไซต์	1
1.6 ออกแบบกราฟิก	1
1.7 ทำคลิปวิดีโอ	1
1.8 Visual Data	1
2. ข้อเสนอแนะและคำติชม	
2.1 ต้องการให้เพิ่มเวลาในการสอน	12
2.2 ควรยกตัวอย่างประกอบมากกว่านี้	6
2.3 ได้รับความรู้และสนุกมาก	5
2.4 ต้องการให้จัดเป็นประจำทุกปี	2
2.5 วิทยากรสอนเก่ง ใจดี ถามเข้าใจเนื้อหาได้	2
2.6 วิทยากรพูดเร็วตามเนื้อหาไม่ทัน	2
2.7 ชอบกิจกรรมในการฝึกปฏิบัติมาก	1

จากตารางที่ 5 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด/ข้อเสนอแนะและคำติชมของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ จำนวน 48 คน โดยจำแนกตามข้อมูลใน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านหัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ต้องการหัวข้ออบรม : การเขียนโค้ด (จำนวน 7 คน) ด้านข้อเสนอแนะและคำติชมพบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะและคำติชมประเด็นต้องการให้เพิ่มเวลาในการสอน (จำนวน 12 คน)

รายงานผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร
 “การใช้งานบอร์ด KidBright สำหรับสามเณรในโรงเรียนพระปริยัติธรรมภาคเหนือ”
 ตามภารกิจโครงการการพัฒนาการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
 ของโรงเรียนพระปริยัติธรรมในเขตพื้นที่จังหวัดน่าน
 ในโครงการเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครของพระราชดำริ :
 ไอซีทีส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายใต้โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (n)	ร้อยละ
ชาย	59	76.62
หญิง	18	23.37

จากตารางที่ 1 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 76.62) และเพศหญิง (ร้อยละ 23.37)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ

สถานภาพผู้ตอบ	จำนวน (n)	ร้อยละ
นักเรียน	56	72.72
อาจารย์/บุคลากร	21	27.27

จากตารางที่ 2 เมื่อจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นนักเรียน (ร้อยละ 72.72) และอาจารย์/บุคลากร (ร้อยละ 27.27)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสถานที่ดำเนินงาน

สถานที่ดำเนินงาน	จำนวน (n)	ร้อยละ
โรงเรียนวัดดอนมดแดงสัทธิสุขวิทยา	38	49.35
โรงเรียนนันทบุรีวิทยา	39	50.64

จากตารางที่ 3 เมื่อจำแนกตามตามสถานที่ดำเนินงาน พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่สังกัดโรงเรียนนันทบุรีวิทยา (ร้อยละ 50.64) รองลงมาคือ สังกัดโรงเรียนวัดดอนมดแดงสัทธิสุขวิทยา (ร้อยละ 49.35) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของการจัดดำเนินงานโครงการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ผู้ตอบแบบประเมิน n = 77		
	\bar{X}	S. D.	ระดับค่า
1) วิทยากรมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้ และมีความชำนาญในการสอนทักษะปฏิบัติ	4.43	0.64	มากที่สุด
2) ความทันสมัยและความครบถ้วนของข้อมูลสื่อการสอน ที่ใช้ในการนำเสนอ	4.38	0.60	มากที่สุด
3) ด้านความพร้อมในการใช้งานของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ ในการฝึกทักษะปฏิบัติ	4.28	0.73	มากที่สุด
4) เวลาที่จัดดำเนินงานโครงการมีความสะดวกและเหมาะสม	3.97	0.82	มาก
5) สถานที่จัดดำเนินงานโครงการมีความสะดวกและเหมาะสม	4.12	0.81	มาก
รวม	4.23	0.80	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาตามรายการประเมินใน 5 ด้าน พบว่าระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.23$, S.D.= 0.80) โดยแยกตามรายการประเมินตามลำดับดังนี้ ลำดับแรกด้านวิทยากรมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้และมีความชำนาญในการสอนทักษะปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.43$, S.D.= 0.64) รองลงมาด้านความทันสมัยและความครบถ้วนของข้อมูลสื่อการสอนที่ใช้ในการนำเสนอ ($\bar{X} = 4.38$, S.D.= 0.60) และด้านความพร้อมในการใช้งานของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการฝึกทักษะปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.28$, S.D.= 0.73)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด/ข้อเสนอแนะและคำติชมของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ

ตารางที่ 5 หัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด/ข้อเสนอแนะและคำติชมที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ โดยการแจกแจงความถี่และเขียนบรรยายความเรียงเนื้อหา

รายการ	ความถี่ (f)
1. หัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด	
1.1 การเขียนโค้ด	5
1.2 บอร์ดสมองกลฝังตัว	3
1.3 Visual Data	2
1.4 ทำคลิป์วิดีโอ	2
1.5 หุ่นยนต์	2
1.6 AI	1
2. ข้อเสนอแนะและคำติชม	
2.1 ต้องการให้เพิ่มเวลาในการสอน	9
2.2 วิทยากรสอนเก่ง ใจดี ถามซ้ำเนื้อหาได้	4
2.3 วิทยากรพูดเร็วตามเนื้อหาไม่ทัน	3
2.4 ต้องการให้จัดเป็นประจำทุกปี	2
2.5 ได้รับความรู้และสนุกมาก	2

จากตารางที่ 5 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด/ข้อเสนอแนะและคำติชมของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ จำนวน 35 คน โดยจำแนกตามข้อมูลใน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านหัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ต้องการหัวข้ออบรม : การเขียนโค้ด (จำนวน 5 คน) ด้านข้อเสนอแนะและคำติชมพบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะและคำติชมประเด็นต้องการให้เพิ่มเวลาในการสอน (จำนวน 9 คน)

รายงานผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร
 “การใช้งานบอร์ด KidBright สำหรับสามเณรในโรงเรียนพระปริยัติธรรมภาคเหนือ”
 ตามภารกิจโครงการการพัฒนาการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
 ของโรงเรียนพระปริยัติธรรมในเขตพื้นที่จังหวัดแพร่
 ในโครงการเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครของพระราชดำริ :
 ไอซีทีส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายใต้โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (n)	ร้อยละ
ชาย	48	85.71
หญิง	8	14.28

จากตารางที่ 1 เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 85.71) และเพศหญิง (ร้อยละ 14.28)

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ

สถานภาพผู้ตอบ	จำนวน (n)	ร้อยละ
นักเรียน	40	71.42
อาจารย์/บุคลากร	16	28.57

จากตารางที่ 2 เมื่อจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นนักเรียน (ร้อยละ 71.42) และอาจารย์/บุคลากร (ร้อยละ 28.57)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมินจำแนกตามสถานที่ดำเนินงาน

สถานที่ดำเนินงาน	จำนวน (n)	ร้อยละ
โรงเรียนพุทธโกศวิทยุ	56	100

จากตารางที่ 3 เมื่อจำแนกตามตามสถานที่ดำเนินงาน พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่สังกัดโรงเรียนพุทธโกศวิทยุ (ร้อยละ 100)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของการจัดดำเนินงานโครงการ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
	ผู้ตอบแบบประเมิน n = 56		
	\bar{X}	S. D.	ระดับค่า
1) วิทยากรมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้ และมีความชำนาญในการสอนทักษะปฏิบัติ	4.32	0.70	มากที่สุด
2) ความทันสมัยและความครบถ้วนของข้อมูลสื่อการสอน ที่ใช้ในการนำเสนอ	4.21	0.81	มาก
3) ด้านความพร้อมในการใช้งานของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการฝึกทักษะปฏิบัติ	4.18	0.70	มาก
4) เวลาที่จัดดำเนินงานโครงการมีความสะดวกและเหมาะสม	4.12	0.81	มาก
5) สถานที่จัดดำเนินงานโครงการมีความสะดวกและเหมาะสม	4.20	0.81	มาก
รวม	4.20	0.76	มาก

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาตามรายการประเมินใน 5 ด้าน พบว่าระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D.= 0.76) โดยแยกตามรายการประเมินตามลำดับดังนี้ ลำดับแรกด้านวิทยากรมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้และมีความชำนาญในการสอนทักษะปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.32$, S.D.= 0.70) รองลงมาด้านความทันสมัยและความครบถ้วนของข้อมูลสื่อการสอนที่ใช้ในการนำเสนอ ($\bar{X} = 4.21$, S.D.= 0.81) และด้านความพร้อมในการใช้งานของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการฝึกทักษะปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.18$, S.D.= 0.70)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด/ข้อเสนอแนะและคำติชมของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ

ตารางที่ 5 หัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด/ข้อเสนอแนะและคำติชมที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ โดยการแจกแจงความถี่และเขียนบรรยายความเรียงเนื้อหา

รายการ	ความถี่ (f)
1. หัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด	
1.1 การเขียนโค้ด	2
1.2 บอร์ดสมองกลฝังตัว	1
1.3 การเขียนเว็บไซต์	1
1.4 ออกแบบกราฟิก	1
2. ข้อเสนอแนะและคำติชม	
2.1 ต้องการให้เพิ่มเวลาในการสอน	3
2.2 ควรยกตัวอย่างประกอบมากกว่านี้	2
2.3 ได้รับความรู้และสนุกมาก	2
2.4 ชอบกิจกรรมในการฝึกปฏิบัติมาก	1

จากตารางที่ 5 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด/ข้อเสนอแนะและคำติชมของผู้ตอบแบบประเมินที่มีต่อการจัดดำเนินงานโครงการ จำนวน 13 คน โดยจำแนกตามข้อมูลใน 2 ด้าน ดังนี้ ด้านหัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ต้องการหัวข้ออบรม : การเขียนโค้ด (จำนวน 2 คน) ด้านข้อเสนอแนะและคำติชมพบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะและคำติชมประเด็นต้องการให้เพิ่มเวลาในการสอน (จำนวน 3 คน)

ภาคผนวก

การนำเสนอสรุปข้อมูลรายงานผลในรูปแบบอินโฟกราฟิก (Infographic)

1. รายงานสรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565
2. รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)
3. รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านวิทยบริการสารสนเทศ)
4. รายงานผลการดำเนินโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การใช้งานบอร์ด KidBright สำหรับสามเณรในโรงเรียนพระปริยัติธรรมภาคเหนือ” ตามภารกิจโครงการการพัฒนาการศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนพระปริยัติธรรมในเขตพื้นที่จังหวัดแพร่-น่าน ในโครงการเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏสนองพระราชดำริ : ไอซีทีส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายใต้โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี



OFFICE OF
ACADEMIC
RESOURCES &
INFORMATION
TECHNOLOGY

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2565

> สํารวจจากกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการ จำนวน **388 คน**

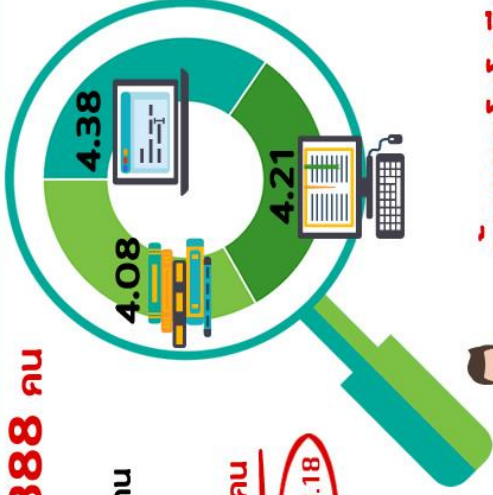
***เพศ :**



ชาย จำนวน **170 คน**



หญิง จำนวน **218 คน**
ร้อยละ- 56.18



การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2565

ค่าเฉลี่ยโดยรวม **4.22**

ระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด**

***สถานภาพผู้ตอบ :**

• ผู้บริหาร จำนวน **2 คน**

• พนักงานมหาวิทยาลัย (สายวิชาการ) จำนวน **73 คน**

• พนักงานมหาวิทยาลัย (สายสนับสนุน) จำนวน **23 คน**

• ข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ

/พนักงานราชการ/จ้างชั่วคราว จำนวน **5 คน**

• นักศึกษา จำนวน **152 คน**

ร้อยละ- 39.17

• นักเรียน, อาจารย์, บุคลากร จำนวน **133 คน**

***สังกัด :**

• ประชาคม มสอ. จำนวน **255 คน**

ร้อยละ- 65.72

• โครงการบริการวิชาการ จำนวน **133 คน**



• **ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** ค่าเฉลี่ย **4.38** ระดับมากที่สุด

> ลำดับที่ **1** ค่าเฉลี่ย 4.62 คะแนน

ด้านการบริการ : บุคลากรให้บริการมีความรู้ความสามารถ

มีความเป็นมิตรและเต็มใจให้บริการ



• **ด้านวิทยบริการสารสนเทศ** ค่าเฉลี่ย **4.08** ระดับมาก

> ลำดับที่ **1** ค่าเฉลี่ย 4.21 คะแนน

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ : มีจำนวนเพียงพอ มีความทันสมัยหลากหลาย และมีเนื้อหาตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ด้านบุคลากร : ให้บริการด้วยความสุภาพ,

ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการให้บริการ, ให้บริการด้วยความเสมอภาค

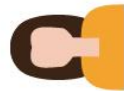


• **ด้านบริการวิชาการ** ค่าเฉลี่ย **4.21** ระดับมาก

> ลำดับที่ **1** ค่าเฉลี่ย 4.37 คะแนน

ด้านวิทยากรมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้

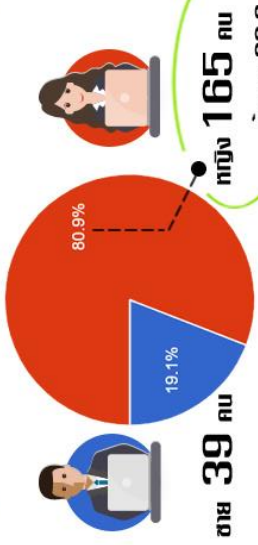
และมีความชำนาญในการสอนทักษะปฏิบัติ



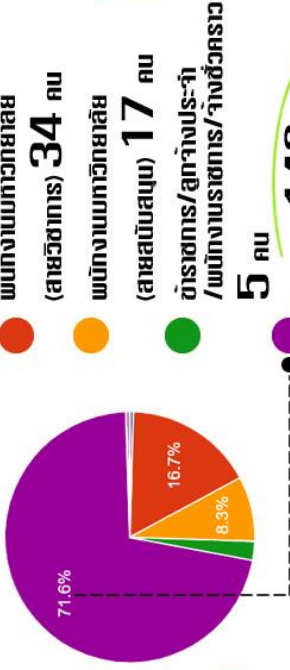
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ)

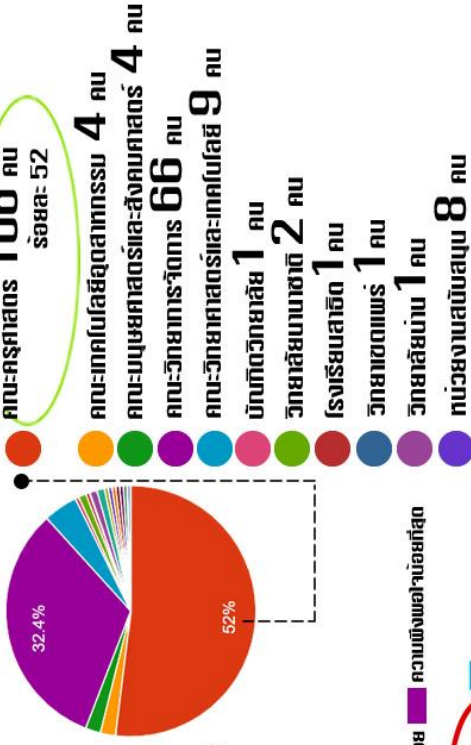
ไอพี



สถานภาพผู้ตอบ



สังกัด



ด้านสารสนเทศ



จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

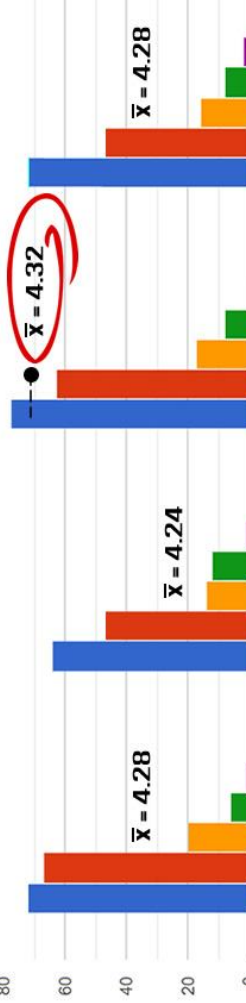
204 คน



ค่าเฉลี่ยโดยรวม

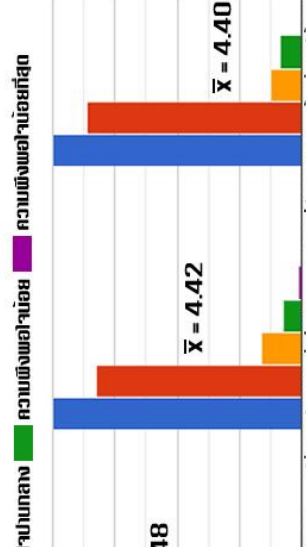
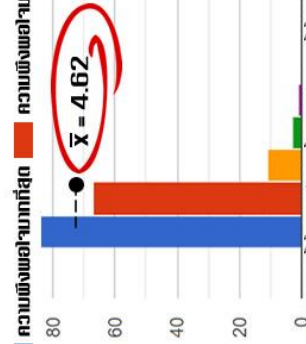
4.38

ความพึงพอใจระดับมากที่สุด



การร่วมใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ผู้ให้บริการมีความสะดวกในการใช้งาน
ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย

ด้านการบริการ



บุคลากรให้บริการมีความรู้ความเชี่ยวชาญ มีความรู้ความเชี่ยวชาญ มีความรู้ความเชี่ยวชาญ
บริการ Zoom, E-Mail, Account WiFi, บริการห้องสมุดของ วรจ. (Website, Line, Facebook, Intranet) ห้อง Smart Classroom, ห้องประชุม

ด้านสารสนเทศ

ระดับมากที่สุด 4.28



ค่าเฉลี่ยแยกตามรายด้าน

ด้านการบริการ

ระดับมากที่สุด 4.48

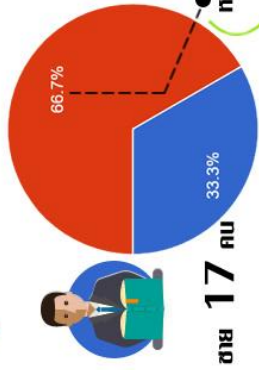


OFFICE OF
ACADEMIC
RESOURCES &
INFORMATION
TECHNOLOGY

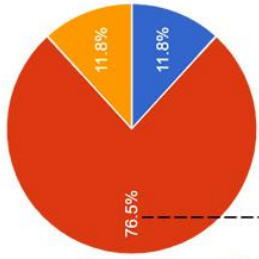
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ด้านวิทยบริการสารสนเทศ)

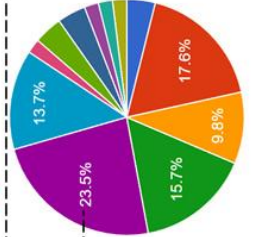
เพศ



สถานภาพผู้ตอบ



สังกัด



ระดับการศึกษา

- คณะศึกษาศาสตร์ 2 คน
- คณะครุศาสตร์ 9 คน
- คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 5 คน
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 8 คน
- คณะวิทยาการจัดการ 12 คน ร้อยละ: 23.5
- คณะศึกษาศาสตร์และเทคโนโลยี 7 คน
- บัณฑิตวิทยาลัย 1 คน
- วิทยาลัยนานาชาติ 1 คน
- โรงเรียนสาธิต 1 คน
- วิทยาลัยน่าน 2 คน
- หน่วยงานสนับสนุน 3 คน

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ / ขั้นตอนการให้บริการ



จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

51 คน

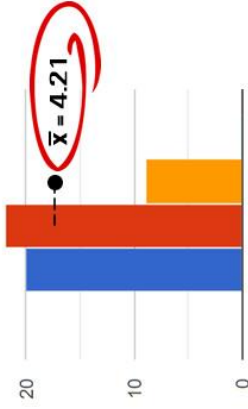


ค่าเฉลี่ยโดยรวม

4.08

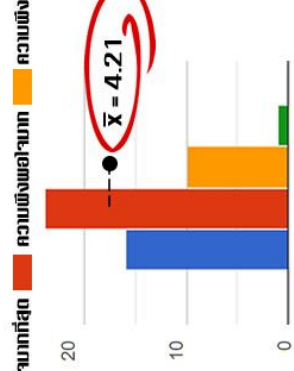
ความพึงพอใจ: ดีมาก

ความพึงพอใจมากที่สุด ความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจน้อย ความพึงพอใจน้อยที่สุด

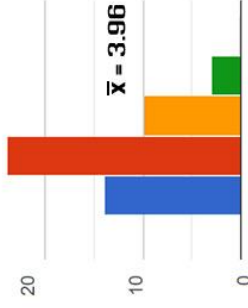


ด้านทรัพยากรสารสนเทศ : มีจำนวนเพียงพอ มีความทันสมัยเหมาะสม และให้บริการด้วยความรวดเร็วผู้รับบริการ

ด้านบุคลากร / สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก



ด้านบุคลากร : ทีมบริการมีความชำนาญ, มีทักษะเป็นและช่วยอำนวยความสะดวกผู้รับบริการ, ทีมบริการมีความเหมาะสม



ด้านขั้นตอนการให้บริการ : มีจุดบริการชัดเจน, สะดวกสบาย, ทีมบริการมีทักษะการบริการที่ดี

ค่าเฉลี่ยแยกตามรายด้าน

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ / ขั้นตอนการให้บริการ

ระดับมาก 4.08



ค่าเฉลี่ยแยกตามรายด้าน

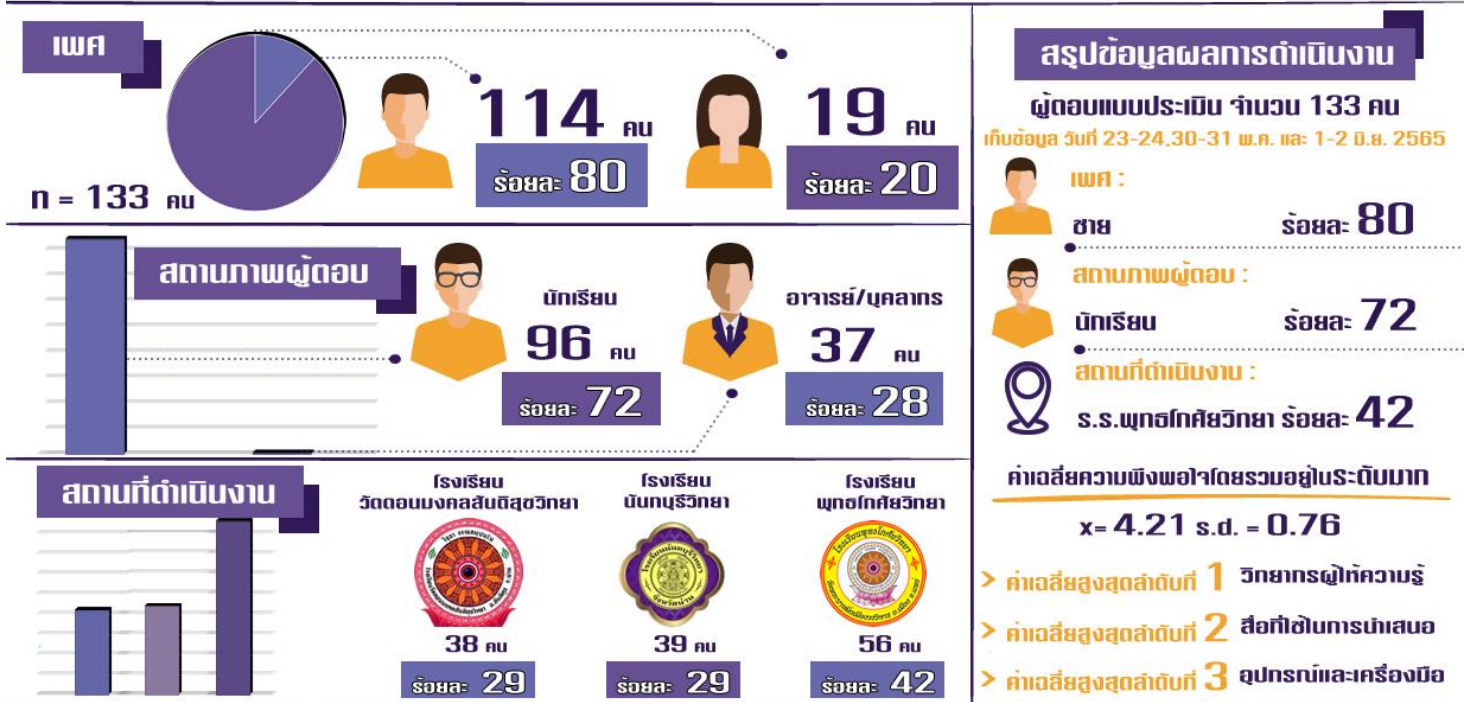
ด้านบุคลากร / สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ระดับมาก 4.08



รายงานผลการดำเนินงานโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร

การใช้งานบอร์ด KidBright สำหรับสามแกนในโรงเรียนพระปริยัติธรรมภาคเหนือ ตามภารกิจโครงการการพัฒนาการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ของโรงเรียนพระปริยัติธรรมในเขตพื้นที่จังหวัดแพร่-น่าน ในโครงการเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏสองพระนคร-ราชดำริ : ไอซีทีส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21ภายใต้โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี



<p>วิทยากรมีความรู้ความสามารถ ในการถ่ายทอดเนื้อหาความรู้และ มีความชำนาญในการสอนทักษะปฏิบัติ</p>	<p>ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ</p> <p>$x = 4.37$ s.d. = 0.58</p> <p>พึงพอใจระดับมากที่สุด</p>	<p>หัวข้ออบรมที่ต้องการให้จัด</p> <ul style="list-style-type: none"> • การเขียนโค้ด • บอร์ดสมองกลฝังตัว • หุ่นยนต์ • AI • การเขียนเว็บไซต์ • ออกแบบกราฟิก • ทำคลิปวิดีโอ • Visual Data
<p>ความทันสมัยและความครบถ้วน ของข้อมูลสื่อการสอน ที่เอื้อในการนำเสนอ</p>	<p>$x = 4.29$ s.d. = 0.85</p> <p>พึงพอใจระดับมากที่สุด</p>	
<p>ความพร้อมในการใช้งานของ อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ ในการฝึกทักษะปฏิบัติ</p>	<p>$x = 4.23$ s.d. = 0.75</p> <p>พึงพอใจระดับมากที่สุด</p>	
<p>เวลาที่จัดดำเนินงานโครงการ มีความสะดวกและเหมาะสม</p>	<p>$x = 4.04$ s.d. = 0.83</p> <p>พึงพอใจระดับมาก</p>	
<p>สถานที่จัดดำเนินงานโครงการ มีความสะดวกและเหมาะสม</p>	<p>$x = 4.16$ s.d. = 0.80</p> <p>พึงพอใจระดับมาก</p>	<p>ข้อเสนอแนะและคำติชม</p> <ul style="list-style-type: none"> • ต้องการให้เพิ่มเวลาในการสอน • ควรยกตัวอย่างประกอบมากกว่านี้ • ได้รับความรู้และสนุกสนาน • ต้องการให้จัดเป็นประจำทุกปี • วิทยากรสอนเก่ง ใจดี ตามเข้าใจเนื้อหาดี • วิทยากรพูดเร็วตามเนื้อหาไม่ทัน • ชอบที่กิจกรรมมีการฝึกปฏิบัติมาก



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏจุฬารัตน์

 055-416601-20 ต่อ 1700

 <http://arit.uru.ac.th>

 @arit.uru.ac.th

 arit@uru.ac.th